



# Jaarverslag 2018



**wens**  
**ambulance**  
**limburg**

*uw wens in beweging*



## Inleiding

Hierbij treft u het jaarverslag en de jaarrekening van 2018 aan. Het was een bijzonder jaar van veranderingen in vele opzichten.

Het is het eerste jaarverslag van de in 2017 gefuseerde wensambulancediensten in Limburg.

In 2018 hebben er enkele bestuurswisselingen plaatsgevonden. Petra Dassen-Housen, al vanaf de start in 2013 zitting in het bestuur, heeft mede door de drukke werkzaamheden het stokje overgedragen aan Manon Pelzer, burgemeester te Bergen. Daarnaast heeft Herman Scheerder, oud oncoloog en internist, zijn stokje overgedragen aan Rosanne van Hoof, cardiologe in Viecuri. Hierdoor blijft de medische expertise gewaarborgd in het Bestuur. Ook Herman had al vanaf de start in 2013 zitting in het bestuur.

Stichting Wensambulance Limburg vervult (sinds 2013) wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of terminaal zijn. Ondanks het grote verdriet kan iemand door de vervulling van een wens weer even genieten en zijn of haar zorgen vergeten. Het aantal gerealiseerde wensritten bedroeg in 2014 38, in 2015 43, in 2016 71, 2017 110 en in 2018 al weer 121. Mede door de inzet van social media en de toenemende bekendheid is de verwachting dat het aantal wensritten verder zal stijgen. Dit toont des te meer aan dat er daadwerkelijke behoefte is aan het realiseren van wensritten.

Door fondsenwerving onder ideële stichtingen hebben we de mogelijkheid gekregen om een vervangend voertuig te kopen.

*We zijn blij met de 2 founders van onze gefuseerde stichting. Andre Lemmen, namens AmbulanceZorg Limburg-Noord en Hugo Breugelmans namens de Stichting Wensambulance Limburg.*

### Inhoudsopgave

Inleiding	3.
1. Bestuur en vrijwilligers	4.
2. Doel Stichting Wens in Beweging	5.
3. Ambassadeurs	5.
4. Samenwerking	5.
5. Werkgroepen	6.
Wenscoördinatie	6.
Promotie	7.
Communicatie	8.
Voertuigen en middelen	8.
Scholing	9.
Administratie	10.
Financiën	11.
6. Toekomst	12.

Bijlage  
Jaarrekening 2018



## 1. Bestuur en vrijwilligers

Het bestuur van Wensambulance Limburg bestaat uit zes leden:

-	H.J.M. Gubbels	Voorzitter	
-	H.A.J.M. Scheerder	Secretaris,	tot 31-12-2018
-	T. P. Dassen-Housen	Bestuurslid,	tot 01-05-2018
-	T.T.J. Gelissen	Bestuurslid	
-	P.M.W. Bouwels	Bestuurslid	
-	H.J.P.J. Lommen	Bestuurslid, penningmeester	
-	M.H.E. Pelzer	Bestuurslid	
-	M.J.P. van Hoof	Bestuurslid, secretaris	

De bestuursleden zijn voor onbepaalde tijd benoemd. Zij genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Ieder kalenderkwartaal wordt ten minste één vergadering gehouden. Binnen zes maanden na afloop van het boekjaar wordt een (jaar)vergadering gehouden, waarin het bestuur de balans en staat van baten en lasten vaststelt.

De Stichting voert haar activiteiten uit met een groep enthousiaste en professionele vrijwilligers, inmiddels al rond de 140. Bij elke wens gaan altijd vrijwilligers mee die zich hiervoor belangeloos inzetten. De stichting werft chauffeurs bij ambulance-organisaties, maar ook bij politie en brandweer. Voor de begeleiding van de wensritten worden vrijwillige verpleegkundigen of verzorgenden geworven uit de ambulancedienst, maar ook bij zorgketenpartners.

Tevens kent de stichting een groep vrijwilligers die actief zijn op het gebied van communicatie, sponsoring, bijhouden van de financiën, wagenparkbeheer, scholing en ondersteuning bij promotieactiviteiten.



## 2. Doel stichting

Doel van de stichting is het realiseren van wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of terminaal zijn. Behalve het vervoer met de ambulance wordt ook de begeleiding van de hele dag verzorgd. De stichting heeft drie ambulances; twee speciaal ingerichte ambulances voor volwassenen en één voor kinderen. In de ambulances is plaats voor meereizende gezins- of familieleden.

## 3. Ambassadeurs

Officiële ambassadeurs van de stichting Wensambulance Limburg zijn André Rieu, Toos Toverhoed en Sef Thissen. André is sinds oktober 2013, "permanent" passagier van de wensambulance voor volwassenen; zijn foto met zijn viool als icoon op zijn schouder is afgebeeld op de zijkant van de ambulance. Ambassadeur voor de kinderambulance is, sinds januari 2015, Toos Toverhoed, de mascotte van Toverland.

## 4. Samenwerking

De Stichting zorgt ervoor dat een wens uit kan komen door het organiseren van het vervoer naar een speciale locatie en de verzorging op die locatie.

Soms is er voor een wens meer organisatie nodig. Bij deze wensen wordt samengewerkt met onder andere de stichting Make-A-Wish, stichting Dreams4you en Opkikker. Tevens wordt samengewerkt met andere Wensambulancestichtingen in het land

## 5. Werkgroepen

De Stichting voert haar activiteiten uitsluitend uit met vrijwilligers en heeft daarvoor een aantal werkgroepen in het leven geroepen:

- **Wenscoördinatie**
- **Promotie**
- **Communicatie**
- **Voertuigen en middelen**
- **Scholing**
- **Administratie**
- **Financiën**

### Wenscoördinatie

Bij het uitvoeren van een wens komt de nodige voorbereiding kijken. Een wensaanvraag wordt allereerst behandeld door een wenscoördinator. Deze beoordeelt de wens en onderzoekt wat nodig is om deze wens in vervulling te laten gaan. De coördinator bespreekt vooraf de medische verantwoordelijkheid met de wensvrager. Daarna worden ook vrijwilligers benaderd voor het vervoer en de begeleiding van de wensvrager en een eventueel familielid.

In ons uitgebreide planningsmodulesysteem, worden alle wensritten en promotieactiviteiten opgenomen. Zo is er altijd een actueel overzicht van alle activiteiten van de stichting.

### Promotie

Het informeren van mensen over het bestaan van de Wensambulance Limburg en de mogelijkheden die wij te bieden hebben blijft erg belangrijk.

Onze vrijwilligers hebben zich in 2018 dan ook veelvuldig ingezet om de stichting te promoten. Zo zijn er veel presentaties gegeven bij diverse vrouwenverenigingen, Rotary- en Lionsclubs, zijn er gastlessen gegeven op Mbo-scholen en werden kinderen ondersteund bij hun spreekbeurten over de Wensambulance.

Wederom stonden er diverse open dagen en evenementen op de agenda waar we ons konden presenteren en de bezoekers konden vertellen over onze stichting: o.a. Beleaf Swalmen, De Arcener Oktoberfeste, open dag Crematorium Kerkrade, Landelijke open dag van Monuta Venlo, de Zwaailichten dag in Kerkrade en de Euregionale Veiligheidsdag in Heerlen. Daarnaast zijn we elk jaar op de St. Joep markt in Sittard aanwezig waar vele bezoekers komen.

Rescue Vlissingen stond in 2018 ook weer op de agenda. Met 2 ambulances en groot promotieteam dit evenement bezocht. Ook om ons eigen 112OnWheels evenement te promoten.

Ook hebben we afgelopen jaar de stichting Airwish in Roermond weer geassisteerd bij het vervoeren van zieke kinderen en onze stichting mogen promoten tijdens het Helikopter evenement van deze stichting.

Er waren in 2018 diverse evenementen en bedrijven die onze stichting uit hadden gekozen als goede doel. Daardoor hebben we mooie donaties mogen ontvangen van: o.a. Duckrace Venlo, De Schatberg in Sevenum, Ronde Tafel 164 Venray, Vissers Energy (100 jarig bestaan in Horst), Klaproostour Lions Club, Leo Club Sittard en de Weerter wijnbeurs.



Tevens hebben er 2 sponsorlopen voor onze stichting plaatsgevonden en zijn 2 vrijwilligers van onze stichting het Pieter Pad gaan lopen en hebben daarmee een mooi bedrag mee opgehaald voor de stichting.

### Communicatie

De werkgroep communicatie adviseert, faciliteert en ondersteunt de stichting Wensambulance Limburg ten behoeve van communicatieactiviteiten. Denk hierbij aan het adviseren over de communicatiestrategie, het ontwikkelen van communicatiemiddelen en het onderhouden van de website en social media. Afgelopen jaar heeft de werkgroep communicatie, naast een adviserende rol naar het Bestuur en de stuurgroep, ook onder andere de volgende resultaten geleverd:

- Fotoshoot laten maken, waarvan de foto's zijn toegepast op diverse media en middelen
- Nieuwsbrieven voor vrijwilligers gemaakt
- Sterke groei van social media gerealiseerd
- Redactionele bijdrage geleverd aan teksten
- Diverse promotiemiddelen geleverd, zoals vlaggen, collectebussen en herbruikbare cheques
- Update van de website met nieuwe teksten en foto's
- 2 PowerPointpresentaties gemaakt. Een voor volwassenen en een voor kinderen van basisscholen ter ondersteuning van spreekbeurten

### Voertuigen en middelen

De werkgroep Voertuigen en Middelen is verantwoordelijk voor al het onderhoud en wat er meer komt kijken voor het rijvaardig houden van de ambulances. Het reguliere onderhoud, APK en wisselen van respectievelijk zomer- en winterbanden neemt de werkgroep voor zijn rekening.

Daarnaast is de werkgroep ook verantwoordelijk voor de materialen die in de auto's liggen, denk hierbij aan brancards, AED, lakenpakketten etc.

Afgelopen jaar werd na een grondige inspectie besloten om de V.W. niet meer in te zetten voor verre wensritten omdat de betrouwbaarheid niet meer gegarandeerd kon worden. Inmiddels royaal boven de 500.000 km gereden.

Een zoektocht naar een vervanger werd gestart en na verscheidene opties te hebben afgewogen werd besloten om een ambulance in Zwolle te reserveren. Mede mogelijk door fondsenwerving van vele ideële organisaties. We zijn beloond met een prachtige Ambulance.

De werkgroep zat verder niet stil. Een strandbrancard en een elektrische strandrolstoel werden aangeschaft en verder aangepast naar de wensen van de vrijwilligers.

De bestaande promotieaanhanger werd verder aangepast en omgebouwd zodat iedereen hiermee op een professionele manier onze stichting naar buiten toe kan presenteren.

De aanhangwagen voor het vervoer van strandbrancard en rolstoel werd zodanig ingericht dat beide op een goede en veilige manier zijn te vervoeren.

De betrouwbaarheid van ons wagenpark is gestegen naar een goed niveau zodat we ons geen zorgen hoeven te maken als onze vrijwilligers hiermee op stap gaan.

De werkgroep heeft nog vele andere zaken gerealiseerd maar de belangrijkste zijn er even uit gepikt zodat jullie een idee hebben wat door onze werkgroep leden allemaal is gedaan.

## Scholing

Scholing is een belangrijk onderdeel van de Wensambulance. Vrijwilligers moeten kennis van zaken hebben om veilig met het materiaal van de wensambulance om te gaan.

De werkgroep scholing bestaat uit een aantal ervaren vrijwilligers, deze verzorgen een aantal scholingsdagen per jaar. Een scholing is maximaal 8 maanden geldig, zodat de vrijwilligers hun kennis up-to-date houden.

Afgelopen jaar hebben we een aantal nieuwe hulpmiddelen gekregen om de wensvrager nog comfortabeler te vervoeren. Hierdoor wordt de scholing steeds omvangrijker en wordt er iedere keer gekeken of de huidige scholing voldoet en daar waar nodig wordt dit aangepast.

Daarom is het aantal scholingsdagen ook nog eens uitgebreid zodat iedereen zijn kennis up-to-date kan houden.

Tijdens de scholingsdagen kunnen de vrijwilligers hun kennis met betrekking tot de werking van het voertuig, elektrische brancard, elektrische strandbrancard en elektrische strandrolstoel weer bijspijkeren.

De scholing over de brancard laat de werking van de brancard zien, net als de werking van de strandbrancard. De vrijwilligers kunnen tijdens een scholingsdag oefenen met de brancard en kunnen ook een rit met de wensambulance maken waarbij ze de nodige tips krijgen om het voor de wensvrager zo comfortabel mogelijk te maken tijdens een rit.

Een scholingsdag is tevens een ontmoetingsdag voor alle vrijwilligers waar men met elkaar ervaringen en tips kan uitwisselen.

## Administratie

De vrijwilligersadministratie is in 2018 verder vormgegeven.

## Financiën

De Stichting is afhankelijk van donaties en sponsoring van zowel particulieren als bedrijven, die dit initiatief een warm hart toedragen. Naast giften in geld, is de stichting bij de opstart door diverse begunstigers ondersteund, die hun diensten in natura hebben geleverd. Veel energie wordt gestoken in het benaderen van bedrijven en instellingen voor donaties en het uitbreiden van het netwerk door naamsbekendheid te promoten.

In 2018 ontving de Stichting € 115.870 aan reguliere donaties en sponsorbijdragen, daarnaast werd een toezegging ontvangen van de Stichting Roparun van € 105.000 voor de aanschaf van drie elektrische brancards. Deze zijn in 2018 reeds aangeschaft en in 2019 in gebruik genomen.

De uitgaven besteed aan doelstellingen zijn in 2018 in positieve mate beïnvloed voor wat betreft de kosten van de ambulances doordat er veel minder onderhoud verricht hoefde te worden.

Met ingang van 2016 bestaat er vrijstelling voor het betalen van wegenbelasting voor de ambulances.

De kosten voor het vervullen van wensvragen zijn in 2018 extra hoog omdat de vrijwilligers voorzien zijn van nieuwe kleding.

Om ook in de toekomst wensvragen te kunnen blijven vervullen heeft het bestuur het streven uitgesproken om een continuïteitsreserve op te bouwen van 2 maal de jaarlijkse organisatiekosten. In 2018 is deze doelstelling gerealiseerd.

Doelstelling op grond van werkelijke organisatiekosten 2018, bedraagt € 125.338. De continuïteitsreserve per 31 december 2018 bedraagt € 170.194.



## 6. Toekomst

In 2018 zijn 121 ritten gerealiseerd. Echter waren er bijna 245 aanvragen. Doordat de wensvrager toch ernstiger ziek was of zelfs al overleden op de geplande dag, hebben deze helaas niet vervuld kunnen worden. Belangrijk is dat wensvragers niet te lang wachten met het aanvragen van de wens. Ze moeten er ook intens van kunnen genieten.

Ook nu weer waren de ritten zeer verschillend van aard. In 2018 zijn er diverse bezoeken aan het concert van André Rieu op het Vrijthof in Maastricht gebracht. Maar ook naar Toverland, Dolfinarium, De Mer-gellandroute, Gaia Park. Verder zijn er ritten geweest naar allerlei locaties in Nederland en enkele in het Buitenland.

In 2017 zijn we voorrang gaan geven aan het binnenhalen van fondsen voor het vervangen van een van de Ambulances. Dit heeft in 2018 geresulteerd in een mooi bedrag en daardoor hebben we de gewenste ambulance kunnen kopen. Belangrijkste doelstelling is het professionaliseren van structurele sponsor-opbrengsten. Hiertoe zijn wij op zoek naar een bestuurslid, die deze taak op zich zal nemen. Uiteraard hebben we afgelopen jaren ook belangrijke donaties binnengehaald die we juist gaan inzetten voor de vervanging van de ambulances.

15-06-2019

Het Bestuur



